

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN wohlfühlCARD der Stadt Bad Salzuflen

Sehr geehrte Kartennutzerin, sehr geehrter Kartennutzer,

mit den Leistungsangeboten der wohlfühlCARD, erhalten Sie besondere Leistungen und Vorteile, um Freizeitangebote der Stadt Bad Salzuflen attraktiv zu gestalten. Dazu tragen auch klare Vereinbarungen über die gegenseitigen Rechte und Pflichten bei, die wir mit Ihnen in Form der nachfolgenden Nutzungsbedingungen treffen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen vor der Benutzung der Karte und der Inanspruchnahme der Leistungen sorgfältig durch.

### 1. Grundsatz, Beteiligte, Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen

- 1.1. Herausgeber der wohlfühlCARD und Vertragspartner des Kartennutzungsvertrags mit dem Kartennutzer ist die Stadt Bad Salzuflen, Rudolph-Brandes-Allee 19, 32105 Bad Salzuflen, nachfolgend „SBS“ abgekürzt.
- 1.2. Die wohlfühlCARD wird nachfolgend einheitlich mit „Karte“ abgekürzt. Bezüglich der enthaltenen Leistungen wird auf die Leistungsbeschreibung verwiesen.
- 1.3. Diese Nutzungsbedingungen regeln sowohl die Bedingungen für die Nutzung der Karte selbst, als auch das Vertragsverhältnis mit der SBS.
- 1.4. Der die Leistungen der Karte in Anspruch nehmende Mitarbeiter\*in ist als „Kartennutzer“ bezeichnet.

### 2. Nutzungsberechtigte

- 2.1. Nutzungsberechtigt sind Mitarbeiter\*innen der Stadtverwaltung Bad Salzuflen während der Dauer ihres Beschäftigungsverhältnisses bei der Stadt Bad Salzuflen.
- 2.2. Die Leistungen, welche die Karte gewährt, können nur vom Kartennutzer selbst in Anspruch genommen werden.
- 2.3. Eine Übertragung der Karte selbst auf andere Personen, unabhängig davon, ob es sich hierbei um Nutzungsberechtigte im Sinne von Ziffer 2.1 oder um sonstige Personen handelt, ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 2.4. Dem Kartennutzer ist gleichfalls untersagt, mit der Karte erworbene Leistungen oder Vergünstigungen in irgendeiner Form auf dritte Personen zu übertragen, die Inanspruchnahme der Leistungen durch diese zu dulden, diese zu ermöglichen oder in irgendeiner sonstigen Weise an der Inanspruchnahme solcher Leistungen durch Dritte mitzuwirken.
- 2.5. Verstöße gegen die Verpflichtungen nach Ziffer 2.2 bis 2.4 berechtigen die SBS zur sofortigen fristlosen Kündigung des Nutzungsvertrages, zum Einzug der Karte sowie zur Leistungsverweigerung der Leistungen gemäß Leistungsverzeichnis.

### 3. Rechtsgrundlagen, Auskünfte und Zusicherungen Dritter

- 3.1. Für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der SBS und dem Kartennutzer gilt ausschließlich deutsches Recht, soweit sich bei Verträgen mit Kartenbesitzern aus EU-Staaten nichts Anderes zugunsten des Kartennutzers aus zwingenden EU-Bestimmungen ergibt.
- 3.2. Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kartennutzer und der SBS gelten die entsprechenden Vorschriften dieser Nutzungsbedingungen sowie die auf das Vertragsverhältnis anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

### 4. Entgelt für die Karte

Die wohlfühlCARD ist in der Grundversion für die Mitarbeiter\*innen der Stadtverwaltung Bad Salzuflen als Kartennutzer unentgeltlich.

### 5. Abschluss des Kartenkauf- und -nutzungsvertrags und Kartenausgabe

- 5.1. Mit dem Antrag bzgl. der Karte bietet der Antragsteller der SBS den Abschluss des Vertrags zum Zweck der Nutzung der Karte auf der Grundlage eines Kartennutzungsvertrags nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen und dem jeweils geltenden Leistungsverzeichnis verbindlich an
- 5.2. Die Antragstellung bezüglich der wohlfühlCARD erfolgt online über eine Landingpage. Die Adresse der Landingpage wird den Mitarbeiter\*innen per Hauspost mitgeteilt. Bei Neueinstellungen wird die Information entsprechend im Rahmen der Einstellungen übermittelt.

- 5.3. Der Kartennutzungsvertrag kommt mit dem Zugang der Karte beim Kartennutzer bzw. mit der ersten tatsächlichen Nutzung der Karte zu Stande.

### 5.4. Hinweis auf Widerrufsrecht von Verbrauchern bei Fernabsatzverträgen:

Bei Kartenkaufverträgen, die mit Verbraucher\*innen im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk, Telemedien und Onlinedienste) abgeschlossen werden, hat der Kartennutzer ein Widerrufsrecht, über das der Kartennutzer im Rahmen des Kartenkaufvertragsabschlusses aufgeklärt wird. Soweit der Kartennutzer von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der Karte zu tragen.

- 5.5. Der Kartennutzungsvertrag endet automatisch mit Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses des/der Mitarbeiter\*in mit der Stadt Bad Salzuflen. Die Karte ist SBS bis zum Beendigungszeitpunkt des Beschäftigungsverhältnisses zurückzugeben.

### 6. Art und Umfang der Leistungen, Einschränkungen der Leistungen, Ausschluss von der Nutzung

- 6.1. Mit der Aushändigung der Karte ermöglicht die SBS dem Kartennutzer die Inanspruchnahme der im jeweils geltenden Leistungsverzeichnis der Karte aufgeführten Leistungen.
- 6.2. Art und Umfang der Leistungen für den Kartennutzer ergeben sich ausschließlich aus dem jeweils zum Zeitpunkt der Kartenausgabe geltenden Leistungsverzeichnis, welches dem Kartennutzer zusammen mit der Karte ausgehändigt oder allgemein ausgeschrieben oder bekannt gegeben wird.
- 6.3. Die SBS ist zur Leistungserbringung nur nach Maßgabe der allgemeinen Konditionen ihrer Geschäftstätigkeit, insbesondere unter Berücksichtigung ausgeschriebener Leistungszeiträume, Öffnungszeiten und allg. Leistungsvoraussetzungen (z.B. witterungsbedingte Voraussetzungen, Umbaumaßnahmen, Reparaturen) verpflichtet.
- 6.4. Soweit die Leistungen außerhalb des jeweils geltenden Leistungsverzeichnisses zur Karte, auch in anderen Werbemedien (Prospekte, Kataloge, Onlinewerbungen) beschrieben sind, gilt für die Inanspruchnahme das Leistungsverzeichnis, soweit die Beschreibung im Leistungsverzeichnis für die Karte von solchen anderweitigen Leistungsbeschreibungen abweicht.
- 6.5. Die SBS kann die ausgeschriebenen Leistungen ganz oder teilweise, insbesondere zeitlich, einschränken, soweit hierfür sachliche Gründe vorliegen. Hierzu zählen insbesondere Leistungshindernisse durch Witterungsgründe, behördliche Auflagen oder Anordnungen, Wartungsarbeiten und Reparaturen, Maßnahmen aus Gründen der Verkehrssicherheit, übermäßiger Andrang oder Überfüllung von Einrichtungen und andere, gleich gelagerte sachliche Gründe.
- 6.6. Die SBS kann Kartennutzer und sonstige Nutzungsberechtigte von der Nutzung ganz oder teilweise, vorübergehend oder auf Dauer ausschließen, wenn diese besonderen persönlichen Anforderungen nicht genügen (z.B. gesundheitliche Anforderungen oder Anforderungen an Kleidung und Ausrüstung), wenn durch die konkrete Nutzung eine Gefährdung des Kartennutzers, dritter Personen oder von Einrichtungen der SBS zu erwarten ist. Gleiches gilt, wenn der Kartennutzer im Rahmen der Nutzung gegen gesetzliche Vorschriften, Sicherheitsvorschriften, Benutzungsvorschriften oder Weisungen von Aufsichtspersonen verstößt oder sich in anderer Weise in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass der Ausschluss objektiv sachlich gerechtfertigt ist.
- 6.7. Im Falle einer Leistungseinschränkung nach Ziffer 6.5 oder eines berechtigten Ausschlusses nach Ziffer 6.6 bestehen keinerlei Ansprüche des Kartenbesitzers.

## 7. Geltungsdauer der Karte

- 7.1. Die Leistungen der Karte können nur innerhalb des bestehenden Beschäftigungsverhältnisses mit der Stadt Bad Salzuflen im räumlichen Geltungsbereich der Karte in Anspruch genommen werden.
- 7.2. Ein Anspruch auf Übertragung der Karte und/oder ihrer Leistungen auf andere Personen besteht nicht.

## 8. Verwendung der Karte, Obliegenheiten und Haftung des Kartennutzers

- 8.1. Zur Inanspruchnahme der Leistungen ist der Kartennutzer verpflichtet, das Original der Karte vorzuweisen und der SBS vor der Inanspruchnahme der Leistung zur elektronischen Prüfung oder zur Sichtprüfung vorzulegen.

Der Kartennutzer ist verpflichtet, auf Verlangen einen gültigen Lichtbildausweis vorzuweisen. Ist er dazu nicht in der Lage, kann die SBS die Leistungserbringung verweigern.

- 8.2. Bei Diebstahl, Verlust oder Defekt der Karte ist der Kartennutzer verpflichtet, diesen Vorfall unverzüglich der SBS zu melden, wobei grundsätzlich kein Anspruch auf unentgeltliche Ausstellung einer neuen Karte besteht.
- 8.3. Der Kartennutzer haftet gegenüber der SBS für Schäden aus einer von ihm schuldhaft ursächlich oder mitursächlich herbeigeführten missbräuchlichen Verwendung der Karte durch ihn selbst oder durch Dritte.
- 8.4. Bei missbräuchlicher Verwendung oder beim Verdacht auf missbräuchliche Verwendung ist die SBS berechtigt, die Karte ersatzlos einzubehalten.
- 8.5. Die Karte enthält keinerlei Versicherungsleistungen. Es obliegt dem Kartennutzer, seinen Versicherungsschutz, insbesondere für Unfälle im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Kartenleistungen, zu überprüfen und sicherzustellen.
- 8.6. Es obliegt dem Kartennutzer, seine persönliche Eignung und Voraussetzungen, insbesondere in gesundheitlicher Hinsicht und bezüglich behördlicher Vorschriften, welche Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Kartenleistungen sind, selbst zu überprüfen und herbeizuführen.

## 9. Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Kartennutzer wird darauf hingewiesen, dass sein Name auf der Karte zum Zwecke der Leistungserbringung und -kontrolle durch die SBS gespeichert und verarbeitet wird und von der SBS zu Kontrollzwecken ausgelesen werden kann. Die Rechte als Betroffener im Sinne der DSGVO, insbesondere auf Auskunft und Widerspruch zur Datenverarbeitung kann der Kartennutzer jederzeit gegenüber der SBS geltend machen. Eine Inanspruchnahme der Leistungen der Karte ohne Verarbeitung dieser Daten ist jedoch nicht möglich. Mehr hierzu erfahren Sie in der Datenschutzerklärung der SBS, die Sie jederzeit unter <https://www.stadt-bad-salzuflen.de/datenschutz> einsehen können oder die Ihnen gerne auf Nachfrage ausgehändigt wird.

## 10. Änderungsvorbehalte bezüglich der Kartenleistungen und Nutzungsbedingungen; Information über Verbraucherstreitbeilegung

- 10.1. Der SBS bleibt es vorbehalten, die Leistungen gemäß dem jeweils geltenden Leistungsverzeichnis durch einseitige Erklärung oder öffentliche Bekanntmachung aus sachlichen Gründen zu ändern. Entsprechendes gilt für die Änderung der Nutzungsbedingungen durch die SBS.
- 10.2. Änderungen nach Ausgabe der Karte sind für die Geltungsdauer, die für den jeweiligen Kartennutzer maßgeblich ist, ausgeschlossen.
- 10.3. Die SBS weist darauf hin, dass sie derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Nutzungsbedingungen für die SBS verpflichtend würde, informiert sie die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. Für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen werden, wird auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> hingewiesen.

**Neufassung vom September 2022. Diese Nutzungsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt. © Noll | Hütten | Dukic Rechtsanwälte, München | Stuttgart, 2022**